Версия 2026-10-23

Условия обслуживания и условия изготовления на заказ — kavtek.eu

23 октября 2026

---

1. Продавец

Оператором сайта kavtek.eu и продавцом по каждому договору, заключённому через него, является:

KD18 holdings s.r.o.
Юридический адрес: Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Чешская Республика
IČO: 17745837 · DIČ: CZ17745837 (плательщик НДС в Чешской Республике)
Контакт по вопросам заказов, претензий и правовым вопросам: **info@kavtek.eu**
Сайт: kavtek.eu

Далее — **Kavtek**, **мы**, **нас** или **Продавец**.

2. Сфера действия настоящих Условий обслуживания и круг клиентов

Настоящие Условия обслуживания регулируют использование сайта kavtek.eu, ценовые предложения, выставляемые через него, и договоры на изготовление деталей на заказ, заключаемые через него. **Уведомление о конфиденциальности** разъясняет, как обрабатываются персональные данные; ознакомление с ним не является договорным согласием, и оно не входит в состав настоящих Условий обслуживания.

Kavtek — это **служба изготовления на заказ**: мы изготавливаем детали по предоставленным вами цифровым файлам моделей и спецификациям — или, когда мы восстанавливаем деталь, по физической детали, которую вы нам присылаете (раздел 4), — методами 3D-печати (в настоящее время FDM, на оборудовании, эксплуатируемом Kavtek) и обработки на станках с ЧПУ (CNC). Обработка на станках с ЧПУ может выполняться проверенными производственными партнёрами; **Kavtek остаётся вашим единственным контрагентом по договору и отвечает за согласованный результат.**

Дропы. На страницах дропов (kavtek.eu/…/drop/…) мы также продаём готовые изделия **собственного дизайна** — одно изделие на странице, напечатанное на 3D-принтере на заказ после оплаты в выбранных вами там размере, цвете и количестве. Как совершается такая покупка, регулирует раздел 4a, а как от неё можно отказаться — раздел 9; остальные положения настоящих Условий обслуживания распространяются на дропы в той же мере. Страницы дропов адресованы покупателям **от 16 лет**; покупатель младше 18 лет вправе покупать только то, что соответствует его возрасту и степени зрелости (§ 31 Гражданского кодекса), и мы рекомендуем согласовать покупку с родителем.

Где мы продаём.

- **Потребители:** мы принимаем потребительские заказы с доставкой в пределах **Европейского союза**.
- **Предприниматели:** мы принимаем заказы предпринимателей с доставкой в пределах **ЕС/ЕЭЗ и в Соединённое Королевство**.

Потребитель — это физическое лицо, действующее вне рамок своей торговой, предпринимательской деятельности или профессии (§ 419 Гражданского кодекса Чешской Республики — zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). **Предприниматель** — это любое лицо, действующее в рамках такой деятельности, включая юридическое лицо; оформляя заказ от имени предприятия, вы подтверждаете, что уполномочены принимать на себя обязательства от его имени. Само по себе указание данных компании не лишает лицо, которое фактически является потребителем, императивных прав потребителя.

3. Преддоговорная информация (дистанционные договоры)

В соответствии с § 1811 и § 1820 Гражданского кодекса:

- **Товар:** детали, изготовленные по вашей спецификации и описанные в каждом Ценовом предложении (технология, материал, цвет, отделка поверхности, параметры, количество); на странице дропа — описанное там изделие в выбранных вами размере, цвете и количестве.
- **Цена:** указывается в Ценовом предложении постатейно, в указанной в нём валюте; на странице дропа — цена каждого размера с учётом НДС, стоимость доставки и итоговая сумма, отображаемые до оформления заказа. Для Потребителей итоговая сумма, отображаемая до принятия, включает НДС и стоимость доставки, если её можно рассчитать заранее.
- **Оплата:** банковским переводом авансом либо картой или через PayPal авансом на странице платёжного провайдера; см. раздел 7.
- **Доставка:** перевозчиком по указанному вами адресу или в указанный вами пункт выдачи PPL; срок изготовления указывается в Ценовом предложении или на странице дропа и исчисляется с момента зачисления оплаты.
- **Стоимость средств дистанционной связи:** только ваши обычные расходы на интернет.
- **Срок действия:** один договор на каждый заказ; без подписок и без автоматического продления.
- **Отказ от договора:** см. раздел 9 — к деталям, изготовленным по вашей спецификации, как правило, применяется исключение для товаров, изготовленных на заказ; от договора на покупку изделия с дропа можно отказаться в течение 14 дней с момента получения.
- **Недостатки:** см. раздел 10. **Споры и внесудебное урегулирование (ADR):** см. раздел 13.

4. Как оформляется заказ

1. **Запрос.** Вы загружаете файл модели, выбираете технологию, материал и параметры и отправляете запрос. Запрос не обязывает ни одну из сторон и не порождает обязанности оплаты. Гостевые запросы подтверждаются одноразовой ссылкой, направляемой по электронной почте (действительна 48 часов); неподтверждённые запросы и их файлы удаляются через 7 дней. На страницах «3D tisk» (kavtek.eu/cs/3d-tisk) вместо файла можно указать ссылку на модель в публичной библиотеке моделей; мы скачиваем модель, проверяем, что её лицензия допускает печать на заказ, и только после этого готовим Ценовое предложение.
2. **Проверка и Ценовое предложение.** Для FDM 3D-печати Ценовое предложение, как правило, формируется автоматически: файл модели проверяется и нарезается (слайсится) тем же программным обеспечением и с теми же профилями печати, которые используют принтеры Kavtek, а цена, срок изготовления и срок действия рассчитываются исходя из полученного времени печати и количества материала. Если автоматический расчёт не может обработать запрос — в том числе для других технологий, а также для файлов или параметров, выходящих за пределы его возможностей, — запрос проверяет инженер Kavtek и он же готовит Ценовое предложение. В обоих случаях проверка представляет собой проверку технологичности изготовления для предлагаемого процесса, а не валидацию конструкции или сертификацию; инженер проверяет каждый принятый заказ перед производством и может задать вопросы или предложить изменения. Ценовое предложение является постатейной офертой: позиции, цена и валюта, срок изготовления и срок действия. Оно может быть принято только в течение этого срока.
3. **Принятие.** Договор заключается, когда вы принимаете актуальное Ценовое предложение в своей учётной записи, принимаете указанную там версию настоящих Условий обслуживания и активируете завершающий элемент управления, который для Потребителей обозначен формулировкой, равнозначной **«Принять ценовое предложение и оформить заказ с обязанностью оплаты»**. При принятии вы указываете адрес доставки (с номером телефона, который требуют перевозчики),

отдельный адрес для выставления счёта, если он отличается, и — для предприятий — наименование компании, регистрационный номер и идентификационный номер плательщика НДС (VAT ID).

4. **Если данные при принятии меняют условия.** Если сведения, указанные при принятии, влияют на налоговый режим, стоимость доставки или общую цену (например, страна назначения или VAT ID), Ценовое предложение выставляется повторно в пересмотренной версии, и принять можно только пересмотренное Ценовое предложение. Ценовое предложение, срок действия которого истёк, которое отозвано или заменено, не может быть принято.
5. **Подтверждение.** После принятия мы направляем по электронной почте подтверждение заказа с указанием принятого Ценового предложения, применимой версии Условий обслуживания и номера заказа.
6. **Оплата, производство, доставка** — разделы 7 и 8.

Восстановление детали, которую вы нам присылаете. Когда мы восстанавливаем сломанную деталь с помощью 3D-сканирования, файла модели для загрузки нет. Вы описываете деталь и присылаете фотографии через контактную форму или по электронной почте, а мы отвечаем по электронной почте предложением: работа (сканирование, моделирование и печать), материал, общая цена с учётом НДС и доставки, срок изготовления, срок действия предложения, ссылка на применимую версию настоящих Условий обслуживания и указание, что, принимая предложение, вы оформляете заказ с обязательством оплаты. Договор заключается, когда вы принимаете это предложение в письменной форме в течение срока его действия (достаточно ответа по электронной почте, которым вы принимаете предложение и подтверждаете заказ с обязательством оплаты), и мы подтверждаем это по электронной почте с указанием принятого предложения и применимой версии Условий. Только после этого вы отправляете деталь за свой счёт по адресу, который мы вам сообщим. Срок изготовления исчисляется со дня, когда к нам поступила деталь и зачислена оплата, — с того из этих событий, которое наступит позже.

- **Деталь в пути.** Пока деталь не поступила к нам, риск её утраты или повреждения несёте вы; за утрату или повреждение в пути отвечает выбранный вами перевозчик, и требования об этом предъявляются к нему. Мы рекомендуем отправку со страховкой. Если вы Предприниматель, риск в отношении оригинала на обратном пути к вам также несёте вы — с момента, когда мы передали его перевозчику.
- **Деталь у нас.** Мы обращаемся с ней с должной осмотрительностью. На блестящие, тёмные или прозрачные поверхности может быть нанесён временный матирующий спрей, который исчезает сам. Мы не несём ответственности, если деталь, несмотря на бережное обращение, ломается или повреждается дальше из-за уже имеющегося повреждения.
- **Модель.** Создаваемая нами модель изготавливается для вашего заказа; мы не используем её ни для чего другого и по запросу передаём вам её файл для собственного использования.
- **Оригинал.** Если вы хотите получить его обратно, мы отправим его вместе с новой деталью или отдельно за ваш счёт; в противном случае мы храним его 30 дней после доставки новой детали на случай рекламации, а затем утилизируем. Если окажется, что деталь невозможно восстановить по причине, не вызванной вами, мы вернём всё уплаченное и отправим деталь обратно за наш счёт.

4a. Покупка на странице дропа

1. **Предложение.** На странице дропа показаны изделие и фотографии напечатанных нами экземпляров, доступные размеры и цвета, цена каждого размера с учётом НДС, стоимость доставки, итоговая сумма и количество рабочих дней, в течение которых мы отправляем изделие после оплаты.
2. **Заказ.** Вы выбираете размер, цвет и количество, указываете свой адрес электронной почты и адрес доставки или пункт выдачи PPL с номером телефона, который требуют перевозчики (и адрес для выставления счёта, если он отличается), выбираете способ оплаты, принимаете настоящие Условия обслуживания, подтверждаете, что ознакомились с Уведомлением о конфиденциальности, и активируете завершающий

элемент управления, обозначенный формулировкой, равнозначной **«Заказать с обязательством оплаты»**. Договор заключается в этот момент на условиях, указанных на странице. Учётная запись и пароль не нужны.

3. **Подтверждение и страница заказа.** Мы подтверждаем заказ по электронной почте с указанием его номера, применимой версии Условий обслуживания и ссылки на личную страницу заказа, где вы можете видеть его статус, оплатить его, скачать платёжное требование в форме счёта-проформы и счёт-фактуру и отслеживать доставку. Любой, у кого есть эта ссылка, может просмотреть заказ и оплатить его — не передавайте её другим. Если ваш адрес электронной почты уже принадлежит учётной записи на kavtek.eu, заказ отображается также в этой учётной записи.
4. **Оплата и отправка** регулируются разделом 7: оплата должна быть произведена в течение 48 часов, после чего мы можем отменить заказ; мы печатаем после зачисления оплаты и отправляем в течение указанного на странице количества рабочих дней.
5. **Дизайн.** Дизайн изделия принадлежит нам. Покупая напечатанный экземпляр, вы получаете этот экземпляр — но не файл его модели и не право воспроизводить дизайн.

5. Заказы, от которых мы отказываемся

Мы вправе отклонить любой запрос, в частности: оружие, его составные части и принадлежности; детали, которые очевидно нарушают права интеллектуальной собственности третьих лиц; предметы, изготовление, хранение или использование которых противозаконно или которые очевидно служат противоправной цели; а также материалы, разжигающие ненависть или содержащие неоправданное насилие. Мы также вправе отказать, если запрошенная технология не позволяет достичь требуемого результата или этого не допускают наши производственные мощности. Отказ до принятия не влечёт ответственности; все суммы, уплаченные за непоставленную работу, возвращаются в полном объёме.

Мы **не** принимаем заказы для критически важных с точки зрения безопасности или регулируемых применений — медицинские изделия или имплантаты, средства индивидуальной защиты, оборудование, работающее под давлением, детали летательных аппаратов, предназначенные для полётов, несущие элементы безопасности, изделия для обеспечения безопасности детей, — за исключением случаев, когда такой заказ прямо принят нами в письменной форме после отдельной проверки.

6. Ваши файлы, права и конфиденциальность

Все права на ваши файлы моделей и чертежи сохраняются за вами. Вы предоставляете Kavtek неисключительную безвозмездную лицензию — передаваемую только уполномоченным производственным партнёрам — на их копирование, анализ, преобразование и использование исключительно в целях оценки запроса, подготовки ценового предложения, изготовления, контроля, доставки, сопровождения заказа, соблюдения требований закона и урегулирования претензий.

Мы обращаемся с файлами и спецификациями клиентов как с конфиденциальными. Производственные партнёры получают только техническую информацию, разумно необходимую для расчёта цены или изготовления, обязаны её защищать и не вправе использовать её ни для каких иных целей. Мы никогда не публикуем деталь клиента и не используем её в маркетинге или в описании кейсов без отдельного явно выраженного письменного разрешения.

Загружая файл — или присылая деталь для восстановления (раздел 4), — вы подтверждаете, что обладаете необходимыми правами или лицензией, допускающей изготовление третьим лицом, что изготовление, насколько вам известно, не нарушает прав третьих лиц и что деталь не предназначена для противоправной цели.

Ссылка на модель. Указывая ссылку на модель в публичной библиотеке моделей, вы даёте то же подтверждение в отношении этой модели. Мы печатаем только модель, лицензия которой допускает её изготовление на заказ третьим лицом; если не допускает, мы сообщим вам об этом и не выставим Ценовое предложение.

Только для Предпринимателей: в пределах, допускаемых законом, Предприниматель возмещает Kavtek ущерб по требованиям третьих лиц и разумные документально подтверждённые расходы, возникшие непосредственно вследствие нарушения указанных выше подтверждений, за исключением той части, которая вызвана неправомерным использованием со стороны Kavtek. На Потребителей не возлагается никакая автоматическая обязанность по возмещению сверх ответственности, возникающей в силу применимого права.

7. Цены, НДС, оплата

Ценой является цена, указанная в принятом Ценовом предложении — или, для дропа, на странице дропа в момент оформления заказа, — в указанной там валюте.

Потребительский тариф (страницы «3D tisk»). Запрос, отправленный со страниц kavtek.eu/cs/3d-tisk, оценивается так: при FDM-печати из PLA или PETG товар стоит 70 крон с НДС за каждый начатый час печати всего заказа — по времени печати, определённому слайсингом (раздел 4, пункт 2), — но не менее 100 крон, за вычетом 1 кроны (например, 99, 139 или 209 крон). Доставка PPL стоит сумму, указанную в Ценовом предложении, и бесплатна для товара стоимостью от 2 000 крон. Другой материал, технологию или обработку оценивает инженер. Решающей всегда является цена, указанная в Ценовом предложении.

НДС. Как чешский плательщик НДС мы применяем: чешский НДС (в настоящее время 21 %) к поставкам чешским клиентам и потребителям в ЕС в рамках применимых правил дистанционной торговли; при поставке товара Предпринимателю в другое государство — член ЕС — освобождённую от налога внутрисоюзную поставку (0 %, «osvobozeno od daně podle § 64 zákona o DPH» — «освобождено от налога по § 64 закона о НДС»; статья 138 Директивы 2006/112/ЕС) **только после проверки VAT ID по реестру EC VIES** — проверку выполняют наши сотрудники до применения этого режима. Если указанный VAT ID недействителен или неполон, начисляется НДС, применимый по закону.

Условия оплаты. При принятии мы выставляем **платёжное требование в форме счёта-проформы** — оно не является налоговым документом. Оплата производится банковским переводом на указанный в нём счёт с указанием присвоенного платёжного идентификатора либо картой или через PayPal на платёжной странице одного из наших платёжных провайдеров, на которую можно перейти со страницы заказа; сумма в любом случае одинакова, надбавка за оплату картой не взимается. Платёж картой считается произведённым, когда провайдер подтверждает его нам. **Оплата должна быть произведена в течение 48 часов с момента принятия; в течение этого срока условия принятого Ценового предложения остаются неизменными.** Если оплата не зачислена своевременно, мы можем отменить заказ; после этого может потребоваться новое или пересмотренное Ценовое предложение.

Налоговые документы. Налоговый документ (окончательный счёт-фактура) выставляется при отправке заказа или в течение 15 дней с момента первой операции.

Производство начинается только после зачисления оплаты; указанные в Ценовом предложении сроки изготовления исчисляются с этого момента. Комиссии вашего банка несёте вы; комиссии нашего банка несём мы.

8. Доставка, переход риска, адрес

Мы доставляем заказы через известных перевозчиков по указанному вами адресу с номером отслеживания, если перевозчик его предоставляет. Сроки изготовления являются добросовестной оценкой, если в Ценовом предложении не указана фиксированная дата; о существенной задержке мы незамедлительно сообщим вам. Потребители сохраняют все предусмотренные законом средства правовой защиты на случай непоставки.

Вы можете исправить адрес доставки в своей учётной записи **в любое время до отправки**; если посылка уже оформлена у перевозчика, вместо этого свяжитесь с нами — мы исправим адрес и оформим посылку повторно. Мы фиксируем сам факт и время изменения адреса; прежний адрес удаляется, если только на него уже не был выставлен счёт, как разъясняется в Уведомлении о конфиденциальности. Изменение, затрагивающее страну назначения,

налоговый режим или стоимость доставки, требует пересмотренного Ценового предложения. После отправки зафиксированный адрес изменению не подлежит.

Для Потребителей риск переходит в момент, когда вы (или назначенное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком) вступаете в физическое владение товаром. Для Предпринимателей риск переходит при доставке в указанное место назначения, если в Ценовом предложении не указано иное. Видимые повреждения при перевозке следует зафиксировать с перевозчиком при передаче и незамедлительно сообщить о них нам; несоблюдение этого само по себе не лишает императивных прав потребителя.

Административное закрытие. Если заказ остаётся в статусе «отправлен» без подтверждения, мы вправе административно отметить его как завершённый по истечении 21 дня с момента отправки. **Административное закрытие — это учётная операция: оно не является доказательством доставки, не сокращает какой-либо срок предъявления требований и не ограничивает какое-либо право потребителя.**

9. Отказ от договора и аннулирование

До принятия вы можете в любое время бесплатно отозвать запрос или отклонить Ценовое предложение.

Потребители — установленное законом право на отказ от договора. 14-дневное право на отказ от дистанционного договора **не применяется** к товарам, изготовленным по спецификациям потребителя или явно персонализированным (§ 1837(d) Гражданского кодекса). Исключение применяется к действительно индивидуальной для клиента детали, изготовленной по загруженной вами модели, чертежу или уникальным размерам либо существенно определяемой ими, — что описывает детали, которые мы изготавливаем, включая деталь, восстановленную по присланной вами детали. Если в исключительном случае это исключение не применяется, установленная законом информация о праве на отказ от договора и типовая форма предоставляются нами по запросу, и преимущественную силу имеют императивные нормы права.

Изделия с дропов — 14 дней. Изделие, купленное на странице дропа (раздел 4a), не изготавливается по вашей спецификации, поэтому как Потребитель вы вправе отказаться от такого договора без объяснения причин в течение **14 дней** со дня, когда вы — или назначенное вами третье лицо, не являющееся перевозчиком, — получите товар (если заказ доставляется несколькими посылками — последнюю из них). Чтобы отказаться от договора, сообщите нам об этом в течение этого срока по электронной почте на info@kavtek.eu, например с помощью типовой формы из Приложения; достаточно отправить уведомление до истечения срока. Отправьте товар обратно по адресу, который мы вам сообщим, в течение 14 дней с момента отказа от договора; **прямые расходы на возврат товара несёте вы.** Мы возвращаем уплаченные вами цену и стоимость доставки (в пределах стоимости самого дешёвого предложенного нами стандартного способа доставки) в течение 14 дней с момента получения вашего уведомления об отказе — тем же способом, которым вы платили (иным — только с вашего согласия и без дополнительных расходов для вас), — и вправе удерживать возврат, пока не получим товар обратно или пока вы не докажете, что отправили его. Вы отвечаете только за уменьшение стоимости товара, вызванное обращением с ним сверх того, что необходимо для ознакомления с его характером, свойствами и функционированием.

Добровольное аннулирование после оплаты. Индивидуальный заказ не предоставляет автоматического права на аннулирование, если применяется указанное исключение. Тем не менее вы можете запросить аннулирование; мы можем согласиться, вернув уплаченную сумму за вычетом лишь **документально подтверждённых, невозвратных** работ и расходов, уже выполненных или принятых на себя (материал, подготовка производства, машинное время, расходы на партнёров), вплоть до полной цены, если производство завершено. За невыполненную работу ничего не удерживается.

Аннулирование со стороны Kavtek после заключения договора — только по обоснованным причинам: неоплата, противоправность, обоснованные опасения в отношении интеллектуальной собственности или безопасности, техническая невозможность, которую нельзя было разумно выявить ранее, обстоятельства непреодолимой силы или непредоставление вами необходимой информации. Если мы аннулируем заказ по причине, не

вызванной вами, суммы, уплаченные за неисполненную часть, возвращаются без неоправданной задержки.

10. Качество, технологические характеристики, недостатки

Соответствие. Деталь считается соответствующей, если она отвечает вашей модели и параметрам, согласованным в Ценовом предложении, в пределах указанных там допусков либо, если они не указаны, допусков, обычных для выбранной технологии. Опубликованные нами показатели возможностей (например, CNC ±0,05 мм; Rz 12,5 после механической обработки; FDM ±0,2 мм или ±0,5 %, в зависимости от того, что больше) определяют то, что мы обязуемся обеспечить для работ, предложенных с опорой на них.

Изделие с дропа считается соответствующим, если оно отвечает своему описанию и фотографиям на странице дропа в заказанных размере и цвете, в пределах допусков, обычных для печати FDM.

Не являются недостатками, если в остальном деталь соответствует: видимые слои, следы шва и анизотропия, типичные для аддитивного производства (напечатанные детали слабее поперёк слоёв, чем вдоль них); следы удаления поддержек, если поддержки необходимы; следы инструмента и незначительные отклонения поверхности, обычные для выбранной отделки; отклонения размеров в пределах допуска; обычные отклонения цвета между партиями материала.

Ответственность за конструкцию. Мы изготавливаем детали по вашей модели и параметрам; вы отвечаете за пригодность конструкции для ваших целей. Если мы предупреждаем вас о риске в отношении технологичности или пригодности, а вы письменно поручаете нам продолжить, ответственность за конкретное последствие, о котором было сделано предупреждение, возлагается на вас в пределах, допускаемых законом. Проверка технологичности изготовления не является сертификацией для какого-либо применения. Настоящий абзац не применяется к изделиям с дропов, дизайн которых принадлежит нам.

Потребители. Вы можете заявить о недостатке, существовавшем на момент доставки, в течение **двух лет** с момента получения; недостаток, проявившийся в течение одного года, считается существовавшим на момент доставки. Направьте претензию по контакту, указанному в разделе 1, с описанием и, по возможности, фотографиями; мы письменно подтверждаем её получение и урегулируем претензию, включая устранение недостатка, **в течение 30 дней**, если только мы не согласуем с вами более длительный срок. Средства правовой защиты определяются Гражданским кодексом: в первую очередь ремонт или замена; снижение цены или отказ от договора — если они не удались или невозможны.

Предприниматели обязаны своевременно осмотреть товар и сообщить о недостатках без неоправданной задержки после того, как они могли быть обнаружены.

Не покрываются: обычный износ; ненадлежащее использование; нагрузки или условия эксплуатации, выходящие за рамки сообщённых проектных условий или свойств материала; несанкционированные изменения; повреждения после перехода риска — за исключением случаев, когда императивные нормы права предусматривают иное.

11. Ответственность

Ничто в настоящих Условиях обслуживания не ограничивает ответственность, которая не может быть правомерно ограничена, — в том числе за умышленные действия, грубую неосторожность, вред естественным правам или неисключаемые права потребителя. Никакой договорной предел ответственности не применяется к Потребителям, если он ограничивал бы их императивные права.

Только для Предпринимателей: с учётом изложенного выше совокупная ответственность Kavtek, возникающая в связи с заказом, ограничивается ценой, уплаченной за этот заказ, и Kavtek не несёт ответственности за упущенную выгоду, производственные потери, а также за косвенные или последующие убытки.

12. Учётные записи и допустимое использование

Храните учётные данные в тайне; действия, совершённые с использованием вашей учётной записи, считаются вашими; сообщайте нам о подозрении на несанкционированный доступ. Запрещается пытаться получить доступ к чужим данным, обходить средства защиты, загружать вредоносные файлы, отправлять автоматизированные массовые запросы или существенно нарушать работу сервиса. Мы вправе приостановить действие учётных записей, если это разумно необходимо.

13. Применимое право, споры, внесудебное урегулирование

Настоящие Условия обслуживания и каждый договор, заключённый в соответствии с ними, регулируются **правом Чешской Республики**, за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Потребитель сохраняет защиту, предоставляемую императивными нормами права страны своего обычного места жительства.

Для Предпринимателей споры подлежат рассмотрению судами по месту нахождения Kavtek, если в письменной форме не согласовано иное; подсудность по потребительским спорам определяется императивными нормами права.

Потребительский спор, не урегулированный напрямую, может быть передан на внесудебное урегулирование в:

Česká obchodní inspekce — oddělení ADR (Чешская торговая инспекция — отдел внесудебного урегулирования споров)
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Чешская Республика
Эл. почта: adr@coi.gov.cz · Сайт: coi.gov.cz

Потребитель, проживающий в другом государстве — члене ЕС, может также обратиться в Европейский потребительский центр своей страны (сеть ECC-Net), который помогает в трансграничных спорах.

(Платформа Европейской комиссии для урегулирования споров в режиме онлайн (ODR) прекратила работу, и ссылка на неё намеренно не приводится.)

Надзор за нашей предпринимательской деятельностью осуществляет компетентное ведомство по лицензированию предпринимательской деятельности (živnostenský úřad); надзор в области защиты персональных данных — Ведомство по защите персональных данных, Úřad pro ochranu osobních údajů (см. Уведомление о конфиденциальности).

14. Изменения и заключительные положения

Мы вправе изменять настоящие Условия обслуживания для будущих заказов. **К заказу применяется версия, указанная в подтверждении этого заказа.** Актуальная версия с её идентификатором и датой всегда опубликована на kavtek.eu; записи о принятии ссылаются на точную принятую версию. Если какое-либо положение недействительно, остальные положения сохраняют силу; недействительное положение не подлежит автоматическому изменению в ущерб Потребителю.

Настоящие Условия обслуживания существуют в чешской, немецкой, английской, русской и французской версиях. В случае каких-либо расхождений между ними преимущественную силу имеет чешская версия. Это не лишает Потребителя защиты, предоставляемой императивными положениями применимого к нему права, а также возможности ссылаться на языковую версию, в которой настоящие Условия обслуживания были представлены ему при заключении договора.

Приложение — Типовая форма отказа от договора (изделия с дропов)

(Заполните и верните эту форму, только если вы хотите отказаться от договора на покупку изделия с дропа — раздел 9.)

Кому: KD18 holdings s.r.o., Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Чешская Республика, info@kavtek.eu

Я/Мы (*) настоящим уведомляю/уведомляем, что я/мы (*) отказываюсь/отказываемся от моего/нашего (*) договора купли-продажи следующего товара:

- Номер заказа:
- Дата заказа (*) / дата получения (*):
- Имя и фамилия потребителя (потребителей):
- Адрес потребителя (потребителей):
- Подпись потребителя (потребителей) (только если настоящая форма направляется на бумаге):
- Дата:

(*) Ненужное зачеркнуть или дополнить.