Fassung 2026-10-23

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Bedingungen für kundenspezifische Fertigung — kavtek.eu

23. Oktober 2026

---

1. Verkäufer

Betreiber von kavtek.eu und Verkäufer im Rahmen jedes über diese Website geschlossenen Vertrags ist:

KD18 holdings s.r.o.
Sitz: Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tschechische Republik
IČO: 17745837 · DIČ: CZ17745837 (in der Tschechischen Republik als Umsatzsteuerzahler registriert)
Kontakt für Bestellungen, Reklamationen und rechtliche Angelegenheiten: info@kavtek.eu
Website: kavtek.eu

Nachfolgend „Kavtek“, „wir“, „uns“ oder der „Verkäufer“ genannt.

2. Geltungsbereich dieser Bedingungen und unser Kundenkreis

Diese Bedingungen regeln die Nutzung von kavtek.eu, die darüber erteilten Angebote sowie die darüber geschlossenen Verträge über die kundenspezifische Fertigung von Teilen. Die Datenschutzhinweise erläutern den Umgang mit personenbezogenen Daten; ihre Kenntnisnahme stellt keine vertragliche Einwilligung dar und sie sind nicht Bestandteil dieser Bedingungen.

Kavtek ist ein Dienstleister für kundenspezifische Fertigung: Wir fertigen Teile anhand der von Ihnen bereitgestellten digitalen Modelldateien und Spezifikationen — oder, wenn wir ein Teil wiederherstellen, anhand des physischen Teils, das Sie uns zusenden (Abschnitt 4) — mittels 3D-Druck, derzeit FDM auf von Kavtek betriebenen Anlagen, sowie mittels CNC-Bearbeitung. Die CNC-Bearbeitung kann durch geprüfte Fertigungspartner erfolgen; Kavtek bleibt jedoch Ihr alleiniger Vertragspartner und ist für das vereinbarte Ergebnis verantwortlich.

Drops. Auf Drop-Seiten (kavtek.eu/…/drop/…) verkaufen wir außerdem fertige Produkte **eigenen Designs** — ein Produkt je Seite, nach der Zahlung auf Bestellung im 3D-Druck gefertigt, in der Größe, Farbe und Stückzahl, die Sie dort wählen. Wie ein solcher Kauf abläuft, regelt Abschnitt 4a, und wie Sie ihn widerrufen können, Abschnitt 9; die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen gelten auch für Drops. Drop-Seiten richten sich an Käufer ab **16 Jahren**; ein Käufer unter 18 Jahren darf nur kaufen, was seinem Alter und seiner Reife angemessen ist (§ 31 des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuchs), und wir empfehlen, einen Kauf mit einem Elternteil abzusprechen.

Unsere Liefergebiete:

- **Verbraucher:** Wir nehmen Verbraucherbestellungen mit Lieferung innerhalb der Europäischen Union an.
- **Unternehmenskunden:** Wir nehmen geschäftliche Bestellungen mit Lieferung innerhalb der EU/des EWR sowie in das Vereinigte Königreich an.

Verbraucher ist eine natürliche Person, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeit handelt (§ 419 des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuchs). Unternehmenskunde ist jede Person, die im Rahmen einer solchen Tätigkeit handelt, einschließlich juristischer Personen; wenn Sie für ein Unternehmen bestellen, bestätigen Sie, dass Sie berechtigt sind, dieses rechtsverbindlich zu verpflichten. Die Angabe von Unternehmensdaten allein entzieht einer Person, die tatsächlich Verbraucher ist, keine zwingenden Verbraucherrechte.

3. Vorvertragliche Informationen bei Fernabsatzverträgen

Gemäß §§ 1811 und 1820 des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuchs:

- **Waren:** nach Ihren Spezifikationen gefertigte Teile, die im jeweiligen Angebot beschrieben sind,

einschließlich Technologie, Material, Farbe, Oberflächenbehandlung, Parametern und Menge; auf einer Drop-Seite das dort beschriebene Produkt in der Größe, Farbe und Stückzahl, die Sie wählen.

- **Preis:** im Angebot aufgeschlüsselt und in der dort angegebenen Währung ausgewiesen; auf einer Drop-Seite der Preis jeder Größe einschließlich Umsatzsteuer, die Lieferkosten und der Gesamtpreis, die vor Abgabe der Bestellung angezeigt werden. Bei Verbrauchern umfasst der vor der Annahme angezeigte Gesamtbetrag die Umsatzsteuer und alle im Voraus berechenbaren Lieferkosten.
- **Zahlung:** im Voraus per Banküberweisung oder im Voraus per Karte oder PayPal auf der Seite des Zahlungsdienstleisters; siehe Abschnitt 7.
- **Lieferung:** durch einen Beförderer an die von Ihnen angegebene Adresse oder PPL-Abholstelle; die Lieferzeit ist im Angebot oder auf der Drop-Seite angegeben und beginnt mit der Gutschrift der Zahlung.
- **Kosten der Fernkommunikation:** lediglich Ihre üblichen Kosten für die Internetnutzung.
- **Vertragsdauer:** ein Vertrag je Bestellung; keine Abonnements und keine automatische Verlängerung.
- **Widerruf:** siehe Abschnitt 9 — für nach Ihren Spezifikationen gefertigte Teile gilt regelmäßig die Ausnahme für kundenspezifisch angefertigte Waren; den Kauf eines Drop-Produkts können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt widerrufen.
- **Mängel:** siehe Abschnitt 10. Streitigkeiten und außergerichtliche Streitbeilegung: siehe Abschnitt 13.

4. Zustandekommen einer Bestellung

1. **Anfrage.** Sie laden eine Modelldatei hoch, wählen Technologie, Material und Parameter aus und senden die Anfrage ab. Eine Anfrage bindet keine Partei und begründet keine Zahlungspflicht. Anfragen von Gästen werden durch einen einmalig verwendbaren Link per E-Mail bestätigt, der 48 Stunden gültig ist; unbestätigte Anfragen und die zugehörigen Dateien werden nach 7 Tagen gelöscht. Auf den Seiten „3D tisk“ (kavtek.eu/cs/3d-tisk) können Sie statt einer Datei einen Link zum Modell in einer öffentlichen Modelldatenbank angeben; wir laden das Modell herunter, prüfen, ob seine Lizenz den Druck im Auftrag erlaubt, und erstellen erst danach das Angebot.
2. **Prüfung und Angebot.** Beim FDM-3D-Druck wird das Angebot in der Regel automatisch erstellt: Die Modelldatei wird mit derselben Software und denselben Druckprofilen geprüft und gesliced, die die Drucker von Kavtek verwenden, und Preis, Lieferzeit und Gültigkeitsfrist werden aus der so ermittelten Druckzeit und Materialmenge berechnet. Kann die automatische Berechnung eine Anfrage nicht verarbeiten — dazu gehören andere Verfahren sowie Dateien oder Parameter außerhalb ihres Umfangs —, prüft ein Techniker von Kavtek die Anfrage und erstellt das Angebot. In beiden Fällen handelt es sich um eine Prüfung der Herstellbarkeit für das angebotene Fertigungsverfahren, nicht um eine Validierung oder Zertifizierung der Konstruktion; jeden angenommenen Auftrag prüft ein Techniker vor Fertigungsbeginn und kann Rückfragen stellen oder Änderungen vorschlagen. Das Angebot ist ein aufgeschlüsselter Vertragsantrag und enthält die einzelnen Positionen, Preis und Währung, Lieferzeit sowie eine Gültigkeitsfrist. Es kann nur innerhalb dieser Frist angenommen werden.
3. **Annahme.** Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie das aktuelle Angebot in Ihrem Konto annehmen, der dort bezeichneten Version dieser Bedingungen zustimmen und das abschließende Bedienelement betätigen, das bei Verbrauchern mit einer Formulierung entsprechend „Angebot annehmen und zahlungspflichtig bestellen“ beschriftet ist. Bei der Annahme geben Sie die Lieferadresse einschließlich der vom Beförderer verlangten Telefonnummer, gegebenenfalls eine abweichende Rechnungsadresse und — bei Unternehmenskunden — Unternehmensname, Registrierungsnummer und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer an.
4. **Wenn Angaben bei der Annahme die Bedingungen verändern.** Beeinflussen die bei der Annahme angegebenen Informationen die steuerliche Behandlung, die Lieferkosten oder den Gesamtpreis, beispielsweise das Bestimmungsland oder eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, wird das Angebot in einer überarbeiteten Fassung neu erteilt; nur diese überarbeitete Fassung kann angenommen werden. Ein abgelaufenes, zurückgenommenes oder

durch eine neuere Fassung ersetztes Angebot kann nicht angenommen werden.

5. **Bestätigung.** Nach der Annahme senden wir Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung, in der das angenommene Angebot, die anwendbare Fassung dieser Bedingungen und die Bestellnummer bezeichnet sind.
6. **Zahlung, Fertigung und Lieferung** — siehe Abschnitte 7 und 8.

Wiederherstellung eines von Ihnen eingesandten Teils. Wenn wir ein defektes Teil per 3D-Scan wiederherstellen, gibt es keine Modelldatei zum Hochladen. Sie beschreiben das Teil und senden Fotos über das Kontaktformular oder per E-Mail; wir antworten per E-Mail mit einem Angebot, das die Leistung (Scannen, Modellierung und Druck), das Material, den Gesamtpreis einschließlich Umsatzsteuer und Lieferung, die Lieferzeit, die Gültigkeitsfrist des Angebots, einen Link zu der anwendbaren Fassung dieser Bedingungen sowie den Hinweis enthält, dass Sie mit seiner Annahme zahlungspflichtig bestellen. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie dieses Angebot innerhalb seiner Gültigkeitsfrist schriftlich annehmen (eine Antwort per E-Mail, mit der Sie das Angebot annehmen und die zahlungspflichtige Bestellung bestätigen, genügt); wir bestätigen den Vertragsschluss per E-Mail unter Angabe des angenommenen Angebots und der anwendbaren Fassung der Bedingungen. Erst danach senden Sie das Teil auf Ihre Kosten an die Adresse, die wir Ihnen nennen. Die Lieferzeit läuft ab dem Tag, an dem sowohl das Teil bei uns eingetroffen als auch die Zahlung gutgeschrieben ist, je nachdem, was später eintritt.

- **Das Teil auf dem Transportweg.** Bis das Teil bei uns eintrifft, tragen Sie die Gefahr seines Verlusts oder seiner Beschädigung; für Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg haftet der von Ihnen gewählte Beförderer, und Ansprüche daraus sind ihm gegenüber geltend zu machen. Wir empfehlen einen versicherten Versand. Sind Sie Unternehmenskunde, tragen Sie die Gefahr auch für das Original auf dem Rückweg zu Ihnen, und zwar ab der Übergabe an den Beförderer.
- **Das Teil bei uns.** Wir behandeln es mit der gebotenen Sorgfalt. Glänzende, dunkle oder transparente Oberflächen können mit einem temporären Mattierungsspray behandelt werden, das sich von selbst verflüchtigt. Wir haften nicht, wenn ein Teil trotz sorgfältiger Behandlung aufgrund seiner bereits bestehenden Beschädigung weiter bricht oder beschädigt wird.
- **Das Modell.** Das von uns erstellte Modell wird für Ihre Bestellung angefertigt; wir verwenden es zu keinem anderen Zweck und stellen Ihnen die Datei auf Anfrage zur eigenen Nutzung zur Verfügung.
- **Das Original.** Wenn Sie es zurückerhalten möchten, senden wir es zusammen mit dem neuen Teil oder auf Ihre Kosten separat zurück; andernfalls bewahren wir es nach der Lieferung des neuen Teils 30 Tage für den Fall einer Reklamation auf und entsorgen es danach. Stellt sich heraus, dass das Teil aus einem nicht von Ihnen verursachten Grund nicht wiederhergestellt werden kann, erstatten wir alle geleisteten Zahlungen und senden das Teil auf unsere Kosten zurück.

4a. Kauf auf einer Drop-Seite

1. **Das Warenangebot.** Eine Drop-Seite zeigt das Produkt und Fotos unserer eigenen Drucke, die angebotenen Größen und Farben, den Preis jeder Größe einschließlich Umsatzsteuer, die Lieferkosten, den Gesamtpreis sowie die Anzahl der Arbeitstage, innerhalb derer wir nach der Zahlung versenden.
2. **Die Bestellung.** Sie wählen Größe, Farbe und Stückzahl, geben Ihre E-Mail-Adresse und eine Lieferadresse oder eine PPL-Abholstelle mit der vom Beförderer verlangten Telefonnummer (sowie gegebenenfalls eine abweichende Rechnungsadresse) an, wählen die Zahlungsart, stimmen diesen Bedingungen zu, bestätigen, dass Sie die Datenschutzhinweise gelesen haben, und betätigen das abschließende Bedienelement, das mit einer Formulierung entsprechend **„Zahlungspflichtig bestellen“** beschriftet ist. Der Vertrag kommt in diesem Zeitpunkt zu den auf der Seite angezeigten Bedingungen zustande. Ein Konto oder Passwort ist nicht erforderlich.
3. **Bestätigung und Bestellseite.** Wir bestätigen die Bestellung per E-Mail unter Angabe ihrer Nummer, der anwendbaren Fassung dieser Bedingungen und eines Links zur privaten Seite der Bestellung, auf der Sie ihren Status sehen, bezahlen, die Pro-forma-Zahlungsaufforderung und die Rechnung herunterladen und die Lieferung verfolgen können. Jeder, der diesen Link besitzt, kann die Bestellung einsehen und bezahlen — geben Sie ihn nicht weiter. Gehört Ihre E-Mail-

Adresse bereits zu einem Konto auf kavtek.eu, erscheint die Bestellung auch in diesem Konto.

4. **Zahlung und Versand** richten sich nach Abschnitt 7: Die Zahlung ist innerhalb von 48 Stunden fällig, danach können wir die Bestellung stornieren; wir drucken nach Gutschrift der Zahlung und versenden innerhalb der auf der Seite angegebenen Anzahl von Arbeitstagen.
5. **Das Design.** Das Design des Produkts gehört uns. Mit dem Kauf eines Drucks erhalten Sie den Druck — nicht seine Modelldatei und kein Recht, das Design zu vervielfältigen.

5. Anfragen, die wir ablehnen

Wir können jede Anfrage ablehnen, insbesondere betreffend: Waffen sowie deren Bestandteile und Zubehör; Teile, die offensichtlich Rechte des geistigen Eigentums Dritter verletzen; Gegenstände, deren Herstellung, Besitz oder Verwendung rechtswidrig ist oder die offensichtlich einem rechtswidrigen Zweck dienen; sowie hasserfüllte oder grundlos gewalttätige Inhalte. Wir können eine Anfrage auch ablehnen, wenn mit der gewünschten Technologie das verlangte Ergebnis nicht erreicht werden kann oder unsere Kapazität die Ausführung nicht zulässt.

Eine Ablehnung vor Annahme des Angebots begründet keine Haftung; bereits für nicht erbrachte Leistungen gezahlte Beträge werden vollständig zurückerstattet.

Wir nehmen keine sicherheitskritischen oder regulierten Anwendungen an — darunter Medizinprodukte oder Implantate, persönliche Schutzausrüstung, Druckgeräte, flugrelevante Luftfahrtteile, tragende Sicherheitsbauteile und Produkte zur Sicherheit von Kindern — es sei denn, wir nehmen sie nach gesonderter Prüfung ausdrücklich schriftlich an.

6. Ihre Dateien, Rechte und Vertraulichkeit

Sämtliche Rechte an Ihren Modelldateien und Zeichnungen verbleiben bei Ihnen. Sie erteilen Kavtek eine nicht ausschließliche, unentgeltliche Lizenz — übertragbar ausschließlich auf autorisierte Fertigungspartner —, diese Dateien allein zu folgenden Zwecken zu kopieren, zu analysieren, zu konvertieren und zu verwenden: Prüfung der Anfrage, Angebotserstellung, Fertigung, Kontrolle, Lieferung, Unterstützung im Zusammenhang mit der Bestellung, Erfüllung gesetzlicher Pflichten sowie Bearbeitung einer Reklamation oder eines sonstigen Anspruchs.

Wir behandeln Dateien und Spezifikationen unserer Kunden vertraulich. Fertigungspartner erhalten nur die technischen Informationen, die für die Angebotserstellung oder Fertigung in angemessenem Umfang erforderlich sind, und müssen diese schützen und dürfen sie zu keinem anderen Zweck verwenden. Ohne eine gesonderte ausdrückliche schriftliche Genehmigung veröffentlichen wir niemals ein Kundenteil und verwenden es weder für Marketingzwecke noch als Fallstudie.

Mit dem Hochladen einer Datei — oder der Einsendung eines Teils zur Wiederherstellung (Abschnitt 4) — bestätigen Sie, dass Sie über die erforderlichen Rechte oder über eine Lizenz verfügen, die eine Fertigung durch Dritte gestattet, dass die Fertigung nach Ihrem besten Wissen keine Rechte Dritter verletzt und dass das Teil nicht für einen rechtswidrigen Zweck bestimmt ist.

Link zu einem Modell. Mit der Angabe eines Links zu einem Modell in einer öffentlichen Modelldatenbank geben Sie dieselbe Bestätigung für dieses Modell ab. Wir drucken nur ein Modell, dessen Lizenz die Fertigung im Auftrag durch Dritte erlaubt; ist das nicht der Fall, teilen wir es Ihnen mit und erstellen kein Angebot.

Nur für Unternehmenskunden: Soweit gesetzlich zulässig, stellt der Unternehmenskunde Kavtek von Ansprüchen Dritter frei und ersetzt angemessene, nachgewiesene Kosten, die unmittelbar aus einer Verletzung der vorstehenden Bestätigungen entstehen, soweit sie nicht durch eine unbefugte Nutzung seitens Kavtek verursacht wurden. Verbrauchern wird keine automatische Freistellungs- oder Ersatzpflicht auferlegt, die über eine Haftung nach dem anwendbaren Recht hinausgeht.

7. Preise, Umsatzsteuer und Zahlung

Es gilt der im angenommenen Angebot — bei einem Drop der auf der Drop-Seite zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung — ausgewiesene Preis in der dort angegebenen Währung.

Verbrauchertarif (Seiten „3D tisk“). Eine Anfrage von den Seiten kavtek.eu/cs/3d-tisk wird wie folgt bepreist: Beim FDM-Druck aus PLA oder PETG kostet die Ware 70 CZK einschließlich Umsatzsteuer für jede angefangene Druckstunde der gesamten Bestellung, nach der durch Slicing

ermittelten Druckzeit (Abschnitt 4 Nr. 2), mindestens 100 CZK, abzüglich 1 CZK (zum Beispiel 99, 139 oder 209 CZK). Die Lieferung durch PPL kostet den im Angebot genannten Betrag und ist ab einem Warenwert von 2 000 CZK kostenlos. Ein anderes Material, eine andere Technologie oder eine Nachbearbeitung bepreist ein Techniker. Maßgeblich ist stets der im Angebot genannte Preis.

Umsatzsteuer. Als in der Tschechischen Republik zur Umsatzsteuer registriertes Unternehmen wenden wir Folgendes an: tschechische Umsatzsteuer, derzeit 21 %, auf Lieferungen an tschechische Kunden sowie an Verbraucher in der EU nach den jeweils geltenden Fernabsatzregelungen; bei einer Lieferung von Waren an einen Unternehmenskunden in einem anderen EU-Mitgliedstaat die steuerfreie innergemeinschaftliche Lieferung (0 %, „osvobozeno od daně podle § 64 zákona o DPH“; Artikel 138 der Richtlinie 2006/112/EG) nur nach Überprüfung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer im EU-VIES-System — die Überprüfung wird von unseren Mitarbeitern vorgenommen, bevor diese Behandlung angewandt wird. Ist eine angegebene Umsatzsteuer-Identifikationsnummer ungültig oder unvollständig, wird die gesetzlich anwendbare Umsatzsteuer berechnet.

Zahlungsbedingungen. Bei Annahme stellen wir eine Pro-forma-Zahlungsaufforderung aus — sie ist kein Steuerbeleg. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung auf das dort angegebene Konto unter Angabe des vorgegebenen Verwendungszwecks oder per Karte oder PayPal auf der Zahlungsseite eines unserer Zahlungsdienstleister, die Sie von der Bestellseite aus erreichen; der Betrag ist in jedem Fall derselbe, ein Kartenaufschlag wird nicht erhoben. Eine Kartenzahlung gilt als geleistet, sobald der Dienstleister sie uns bestätigt. Die Zahlung ist innerhalb von 48 Stunden nach der Annahme fällig; innerhalb dieses Zeitraums bleiben die Bedingungen des angenommenen Angebots unverändert. Wird die Zahlung nicht rechtzeitig gutgeschrieben, können wir die Bestellung stornieren; danach kann ein neues oder überarbeitetes Angebot erforderlich werden.

Steuerbelege. Der Steuerbeleg, also die Schlussrechnung, wird bei Versand der Bestellung oder innerhalb von 15 Tagen ab der ersten Transaktion ausgestellt.

Die Fertigung beginnt erst nach endgültiger Gutschrift der Zahlung; die angebotenen Lieferzeiten beginnen zu diesem Zeitpunkt. Gebühren Ihrer Bank tragen Sie; Gebühren unserer Bank tragen wir.

8. Lieferung, Gefahrübergang und Adresse

Wir liefern durch etablierte Beförderer an die von Ihnen angegebene Adresse und stellen eine Sendungsverfolgungsnummer bereit, sofern der Beförderer eine solche anbietet. Lieferzeiten sind nach Treu und Glauben abgegebene Schätzungen, sofern im Angebot kein fester Termin genannt ist; über eine wesentliche Verzögerung informieren wir Sie unverzüglich. Verbrauchern bleiben sämtliche gesetzlichen Rechtsbehelfe wegen Nichtlieferung erhalten.

Sie können die Lieferadresse in Ihrem Konto jederzeit vor dem Versand berichtigen; ist das Paket bereits beim Beförderer gebucht, wenden Sie sich an uns — wir berichtigen sie und buchen das Paket neu. Wir halten fest, dass und wann die Adresse geändert wurde; die vorherige Adresse wird gelöscht, es sei denn, auf sie wurde bereits eine Rechnung ausgestellt, wie in den Datenschutzhinweisen erläutert. Eine Änderung, die das Bestimmungsland, die steuerliche Behandlung oder die Lieferkosten beeinflusst, erfordert ein überarbeitetes Angebot. Nach dem Versand ist die gespeicherte Adresse endgültig.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr über, sobald Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware körperlich in Besitz genommen haben. Bei Unternehmenskunden geht die Gefahr mit der Lieferung an den angegebenen Bestimmungsort über, sofern das Angebot nichts anderes bestimmt. Sichtbare Transportschäden sollten bei der Übergabe gemeinsam mit dem Beförderer dokumentiert und uns unverzüglich gemeldet werden; eine unterlassene Meldung beseitigt für sich genommen keine zwingenden Verbraucherrechte.

Administrative Schließung. Verbleibt eine Bestellung ohne Bestätigung im Status „versandt“, können wir sie nach 21 Tagen ab Versand administrativ als abgeschlossen kennzeichnen. Die administrative Schließung ist lediglich ein buchhalterischer Vorgang: Sie gilt nicht als Nachweis der Lieferung, verkürzt keine Frist zur Geltendmachung von Ansprüchen und beschränkt kein Verbraucherrecht.

9. Widerruf und Stornierung

Vor Annahme können Sie eine Anfrage jederzeit kostenlos zurückziehen oder ein Angebot ablehnen.

Verbraucher — gesetzliches Widerrufsrecht. Das vierzehntägige Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen gilt nicht für Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden (§ 1837 Buchst. d des tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuchs). Die Ausnahme gilt für ein tatsächlich kundenspezifisches Teil, das aus Ihrer hochgeladenen Modelldatei oder Zeichnung gefertigt oder durch diese beziehungsweise durch individuelle Abmessungen wesentlich bestimmt wird — und damit für die von uns gefertigten Teile, einschließlich eines Teils, das anhand des von Ihnen eingesandten Teils wiederhergestellt wurde.

Sollte diese Ausnahme in einem außergewöhnlichen Fall nicht gelten, stellen wir Ihnen die gesetzliche Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular auf Anfrage zur Verfügung; zwingendes Recht geht vor.

Drop-Produkte — 14 Tage. Ein auf einer Drop-Seite gekauftes Produkt (Abschnitt 4a) wird nicht nach Ihren Spezifikationen angefertigt; daher können Sie als Verbraucher diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von **14 Tagen** ab dem Tag widerrufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben (wird eine Bestellung in mehreren Paketen geliefert, ab der Inbesitznahme des letzten Pakets). Um zu widerrufen, teilen Sie uns dies innerhalb dieser Frist per E-Mail an info@kavtek.eu mit, beispielsweise mit dem Muster-Widerrufsformular im Anhang; es genügt, die Mitteilung vor Ablauf der Frist abzusenden. Senden Sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf an die Adresse zurück, die wir Ihnen nennen; **die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie.** Den Kaufpreis und die von Ihnen gezahlten Lieferkosten (bis zur Höhe der Kosten der günstigsten von uns angebotenen Standardlieferung) erstatten wir innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihres Widerrufs, und zwar mit demselben Zahlungsmittel, mit dem Sie bezahlt haben — mit einem anderen nur, wenn Sie zustimmen und Ihnen dadurch keine Kosten entstehen; wir können die Erstattung zurückhalten, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie sie zurückgesandt haben. Sie haften nur für einen Wertverlust der Ware, der auf einen Umgang mit ihr zurückzuführen ist, der zur Prüfung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendig war.

Freiwillige Stornierung nach Zahlung. Sobald die genannte Ausnahme gilt, besteht bei einer kundenspezifischen Bestellung kein automatisches Recht auf Stornierung. Sie können dennoch eine Stornierung beantragen; wir können zustimmen und den gezahlten Betrag abzüglich ausschließlich nachgewiesener, nicht rückholbarer bereits erbrachter oder verbindlich beauftragter Arbeiten und Kosten zurückzahlen, insbesondere Material, Fertigungsvorbereitung, Maschinenzeit und Kosten von Fertigungspartnern. Ist die Fertigung abgeschlossen, kann der Abzug bis zum vollen Preis reichen. Für nicht ausgeführte Arbeiten erfolgt kein Abzug.

Kavtek darf eine Bestellung nach Vertragsschluss nur aus berechtigten Gründen stornieren — wegen Nichtzahlung, Rechtswidrigkeit, eines begründeten Bedenkens hinsichtlich geistigen Eigentums oder Sicherheit, einer technischen Unmöglichkeit, die zuvor vernünftigerweise nicht erkennbar war, höherer Gewalt oder weil Sie erforderliche Informationen nicht bereitstellen. Stornieren wir aus einem nicht von Ihnen verursachten Grund, werden die für den nicht ausgeführten Teil gezahlten Beträge unverzüglich zurückerstattet.

10. Qualität, technologische Eigenschaften und Mängel

Vertragsgemäßheit. Ein Teil ist vertragsgemäß, wenn es Ihrem Modell und den im Angebot vereinbarten Parametern innerhalb der dort genannten Toleranzen oder, falls keine Toleranzen angegeben sind, innerhalb der für die gewählte Technologie üblichen Toleranzen entspricht. Unsere veröffentlichten Leistungsangaben, beispielsweise CNC ±0,05 mm; Rz 12,5 im Zustand unmittelbar nach der Bearbeitung; FDM ±0,2 mm oder ±0,5 %, je nachdem, welcher Wert größer ist, geben die Eigenschaften an, die wir bei unter Bezugnahme darauf angebotenen Arbeiten zusagen.

Ein **Drop-Produkt** ist vertragsgemäß, wenn es seiner Beschreibung und den Fotos auf der Drop-Seite in der bestellten Größe und Farbe innerhalb der für den FDM-Druck üblichen Toleranzen entspricht.

Keine Mängel sind, sofern das Teil im Übrigen vertragsgemäß ist: für die additive Fertigung typische

Schichtlinien, Nahtspuren und Anisotropie, da gedruckte Teile quer zu den Schichten schwächer sind als entlang der Schichten; Spuren der Stützentfernung, soweit Stützen erforderlich sind; Werkzeugspuren und geringfügige, für die gewählte Oberflächenbehandlung übliche Oberflächenabweichungen; Maßabweichungen innerhalb der Toleranz; übliche Farbabweichungen zwischen Materialchargen.

Verantwortung für die Konstruktion. Wir fertigen nach Ihrem Modell und Ihren Parametern; Sie sind dafür verantwortlich, dass die Konstruktion für Ihren Zweck geeignet ist. Weisen wir Sie auf ein Risiko hinsichtlich Herstellbarkeit oder Eignung hin und weisen Sie uns schriftlich an fortzufahren, wird Ihnen die Verantwortung für die konkret bezeichnete Folge im gesetzlich zulässigen Umfang zugeordnet. Eine Prüfung der Herstellbarkeit ist keine Zertifizierung für einen bestimmten Verwendungszweck. Dieser Absatz gilt nicht für Drop-Produkte, deren Design von uns stammt.

Verbraucher. Sie können einen bei Lieferung vorhandenen Mangel innerhalb von zwei Jahren nach Erhalt geltend machen; zeigt sich ein Mangel innerhalb eines Jahres, wird vermutet, dass er bereits bei Lieferung bestand. Richten Sie die Reklamation an den in Abschnitt 1 genannten Kontakt und fügen Sie nach Möglichkeit eine Beschreibung und Fotos bei; wir bestätigen den Eingang schriftlich und bearbeiten die Reklamation einschließlich der Beseitigung des Mangels innerhalb von 30 Tagen, sofern wir mit Ihnen keine längere Frist vereinbaren.

Die Mängelrechte richten sich nach dem tschechischen Bürgerlichen Gesetzbuch: zunächst Reparatur oder Ersatz; Preisminderung oder Rücktritt vom Vertrag, wenn diese Abhilfen scheitern oder unmöglich sind.

Unternehmenskunden müssen das Teil unverzüglich prüfen und Mängel ohne unangemessene Verzögerung anzeigen, nachdem sie erkannt werden konnten.

Nicht erfasst sind: gewöhnlicher Verschleiß; Fehlgebrauch; Belastungen oder Umgebungsbedingungen außerhalb der mitgeteilten Auslegungsgrundlage oder der Materialeigenschaften; unbefugte Änderungen; Schäden nach Gefahrübergang — soweit zwingendes Recht nichts anderes bestimmt.

11. Haftung

Keine Bestimmung dieser Bedingungen beschränkt eine Haftung, die rechtlich nicht beschränkt werden darf — insbesondere nicht die Haftung für vorsätzliches Verhalten, grobe Fahrlässigkeit, die Verletzung natürlicher Persönlichkeitsrechte oder nicht abdingbare Verbraucherrechte. Gegenüber Verbrauchern gilt keine vertragliche Haftungsobergrenze, soweit dadurch zwingende Rechte eingeschränkt würden.

Nur für Unternehmenskunden: Vorbehaltlich des Vorstehenden ist die gesamte Haftung von Kavtek aus einer Bestellung auf den für diese Bestellung gezahlten Preis begrenzt; Kavtek haftet nicht für entgangenen Gewinn, Produktionsausfall oder mittelbare beziehungsweise Folgeschäden.

12. Konten und zulässige Nutzung

Halten Sie Ihre Zugangsdaten vertraulich; Handlungen über Ihr Konto werden Ihnen zugerechnet; melden Sie uns einen vermuteten unbefugten Zugriff unverzüglich. Sie dürfen nicht versuchen, auf Daten anderer Personen zuzugreifen, Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen, schädliche Dateien hochzuladen, automatisierte Massenanfragen einzureichen oder den Dienst wesentlich zu stören. Wir können Konten sperren, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist.

13. Anwendbares Recht, Streitigkeiten und außergerichtliche Streitbeilegung

Diese Bedingungen und jeder auf ihrer Grundlage geschlossene Vertrag unterliegen tschechischem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Verbrauchern bleibt der zwingende Schutz des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthalts erhalten.

Bei Unternehmenskunden sind die für den Sitz von Kavtek zuständigen Gerichte zuständig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird; die gerichtliche Zuständigkeit in Verbrauchersachen richtet sich nach zwingendem Recht.

Eine Verbraucherstreitigkeit, die nicht unmittelbar beigelegt werden kann, kann der folgenden Stelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung vorgelegt werden:

Česká obchodní inspekce — oddělení ADR
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik
E-Mail: adr@coi.gov.cz · Website: coi.gov.cz

Ein Verbraucher mit Wohnsitz in einem anderen EU-Mitgliedstaat kann sich außerdem an das Europäische Verbraucherzentrum seines Landes (Netz ECC-Net) wenden, das bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten hilft.

(Die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission wurde eingestellt und wird daher bewusst nicht genannt.)

Die Aufsicht über unsere gewerbliche Tätigkeit übt das zuständige Gewerbeamt aus; die Datenschutzaufsicht obliegt dem tschechischen Amt für den Schutz personenbezogener Daten, Úřad pro ochranu osobních údajů, siehe Datenschutzhinweise.

14. Änderungen und Schlussbestimmungen

Wir können diese Bedingungen für zukünftige Bestellungen ändern. Für eine Bestellung gilt die in der Bestellbestätigung bezeichnete Fassung. Die aktuelle Fassung wird mit ihrer Kennzeichnung und ihrem Datum stets auf kavtek.eu veröffentlicht; Annahmeprotokolle verweisen auf die tatsächlich angenommene Fassung. Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Bestimmungen bestehen; eine unwirksame Bestimmung wird nicht automatisch zulasten eines Verbrauchers neu ausgelegt oder ersetzt.

Diese Bedingungen bestehen in tschechischer, deutscher, englischer, russischer und französischer Fassung. Bei Widersprüchen zwischen den Fassungen ist die tschechische Fassung maßgeblich. Der Schutz, den zwingende Vorschriften des auf den Verbraucher anwendbaren Rechts gewähren, bleibt hiervon unberührt; ebenso wenig wird dem Verbraucher die Berufung auf diejenige Sprachfassung genommen, in der ihm diese Bedingungen bei Vertragsschluss vorgelegt wurden.

Anhang — Muster-Widerrufsformular (Drop-Produkte)

(Wenn Sie den Vertrag über den Kauf eines Drop-Produkts widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück — Abschnitt 9.)

An: KD18 holdings s.r.o., Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Tschechische Republik, info@kavtek.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellnummer:
- Bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.