Verze 2026-10-23

Obchodní podmínky a podmínky zakázkové výroby — kavtek.eu

23. 10. 2026

---

1. Prodávající

Provozovatelem webu kavtek.eu a prodávajícím podle každé smlouvy uzavřené jeho prostřednictvím je:

KD18 holdings s.r.o.
Sídlo: Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
IČO: 17745837 · DIČ: CZ17745837 (plátce DPH v České republice)
Kontakt pro objednávky, reklamace a právní záležitosti: info@kavtek.eu
Webové stránky: kavtek.eu

Dále jen „Kavtek“, „my“, „nás“ nebo „Prodávající“.

2. Na co se tyto Podmínky vztahují a komu poskytujeme služby

Tyto Podmínky upravují používání webu kavtek.eu, Cenové nabídky vystavené jeho prostřednictvím a smlouvy o zakázkové výrobě dílů uzavřené jeho prostřednictvím. Informace o zpracování osobních údajů vysvětlují, jak nakládáme s osobními údaji; jejich přečtení nepředstavuje smluvní souhlas a nejsou součástí těchto Podmínek.

Kavtek poskytuje služby zakázkové výroby: z digitálních modelových souborů a specifikací, které nám dodáte — nebo, obnovujeme-li díl, z fyzického dílu, který nám zašlete (oddíl 4) — vyrábíme díly pomocí 3D tisku (v současnosti technologií FDM na zařízení provozovaném společností Kavtek) a CNC obrábění. CNC obrábění mohou provádět prověření výrobní partneři; Kavtek však zůstává vaší jedinou smluvní protistranou a odpovídá za sjednaný výsledek.

Dropy. Na stránkách dropů (kavtek.eu/…/drop/…) prodáváme také hotové výrobky **vlastního designu** — jeden výrobek na stránku, vytištěný na zakázku po zaplacení ve velikosti, barvě a počtu kusů, které tam zvolíte. Jak takový nákup probíhá, upravuje oddíl 4a, a jak od něj lze odstoupit, oddíl 9; ostatní ustanovení těchto Podmínek se na dropy vztahují rovněž. Stránky dropů jsou určeny kupujícím od **16 let**; kupující mladší 18 let smí koupit jen to, co je přiměřené jeho věku a rozumové vyspělosti (§ 31 občanského zákoníku), a nákup doporučujeme dohodnout s rodičem.

Kde prodáváme:

- **Spotřebitelé:** přijímáme spotřebitelské objednávky s doručením na území Evropské unie.
- **Podnikatelé:** přijímáme podnikatelské objednávky s doručením v rámci EU/EHP a do Spojeného království.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která jedná mimo rámec své obchodní či podnikatelské činnosti nebo výkonu svého povolání (§ 419 občanského zákoníku). Podnikatelem je každá osoba, která jedná v rámci takové činnosti, včetně právnické osoby; objednáváte-li za podnikatele, potvrzujete, že jste oprávněni jej zavázat. Samotné uvedení firemních údajů nezbavuje osobu, která je ve skutečnosti spotřebitelem, kogentních práv spotřebitele.

3. Předsmluvní informace (smlouvy uzavírané na dálku)

V souladu s § 1811 a § 1820 občanského zákoníku:

- **Zboží:** díly vyrobené podle vaší specifikace, popsané v každé Cenové nabídce (technologie, materiál, barva, povrchová úprava, parametry, množství); na stránce dropu výrobek tam popsaný ve velikosti, barvě a počtu kusů, které zvolíte.
- **Cena:** je uvedena v Cenové nabídce, včetně rozpisu a měny; na stránce dropu cena každé velikosti včetně DPH, cena dodání a celková cena zobrazené před odesláním objednávky. U Spotřebitelů celková částka zobrazená před přijetím zahrnuje DPH a veškeré náklady na dodání,

které lze předem vypočítat.

- **Platba:** bankovním převodem předem, nebo kartou či přes PayPal předem na stránce poskytovatele platebních služeb; viz oddíl 7.
- **Dodání:** dopravcem na vámi uvedenou adresu nebo výdejní místo PPL; dodací lhůta je uvedena v Cenové nabídce nebo na stránce dropu a počítá se od připsání platby.
- **Náklady na prostředky komunikace na dálku:** pouze vaše běžné náklady na internetové připojení.
- **Doba trvání:** jedna smlouva pro každou Objednávku; žádné předplatné ani automatické prodlužování.
- **Odstoupení:** viz oddíl 9 — u dílů vyrobených podle vaší specifikace se zpravidla uplatní výjimka pro zboží vyrobené na zakázku; od koupě výrobku z dropu lze odstoupit do 14 dnů od převzetí.
- **Vady:** viz oddíl 10. Spory a mimosoudní řešení spotřebitelských sporů: viz oddíl 13.

4. Jak vzniká Objednávka

1. **Poptávka.** Nahrajete modelový soubor, zvolíte technologii, materiál a parametry a Poptávku odešlete. Poptávka nezavazuje žádnou ze stran a nezakládá povinnost k platbě. Poptávky hostů se potvrzují jednorázovým odkazem zaslaným e-mailem, který je platný 48 hodin; nepotvrzené Poptávky a jejich soubory se po 7 dnech vymažou. Na stránkách 3D tisk (kavtek.eu/cs/3d-tisk) můžete místo souboru uvést odkaz na model ve veřejné databázi modelů; model stáhneme, ověříme, že jeho licence dovoluje tisk na zakázku, a teprve poté připravíme Cenovou nabídku.
2. **Posouzení a Cenová nabídka.** U FDM 3D tisku vzniká Cenová nabídka zpravidla automaticky: modelový soubor je zkontrolován a naslicován stejným softwarem a tiskovými profily, jaké používají tiskárny společnosti Kavtek, a cena, dodací lhůta i doba platnosti se vypočítají z takto zjištěné doby tisku a množství materiálu. Pokud si automatický výpočet s Poptávkou neporadí — včetně ostatních technologií a souborů či parametrů mimo jeho rozsah — Poptávku posoudí technik společnosti Kavtek a Cenovou nabídku připraví on. V obou případech jde o posouzení vyrobitelnosti pro nabízený výrobní postup, nikoli o validaci návrhu nebo certifikaci; každou přijatou Objednávku před zahájením výroby zkontroluje technik, který může položit doplňující otázky nebo navrhnout změny. Cenová nabídka je položkově rozepsaným návrhem smlouvy: obsahuje jednotlivé položky, cenu a měnu, dodací lhůtu a dobu platnosti. Lze ji přijmout pouze během této doby.
3. **Přijetí.** Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy ve svém účtu přijmete aktuální Cenovou nabídku, odsouhlasíte tam uvedenou verzi těchto Podmínek a aktivujete závěrečný ovládací prvek, který je u Spotřebitelů označen formulací odpovídající textu „Přijmout cenovou nabídku a odeslat objednávku s povinností platby“. Při přijetí uvedete dodací adresu včetně telefonního čísla vyžadovaného dopravcem, případně odlišnou fakturační adresu a — u Podnikatelů — obchodní firmu, registrační číslo a DIČ.
4. **Pokud údaje při přijetí změní podmínky.** Ovlivní-li informace uvedené při přijetí daňový režim, náklady na dodání nebo celkovou cenu, například stát určení nebo DIČ, bude Cenová nabídka vystavena znovu v upravené verzi a přijmout lze pouze tuto upravenou verzi. Cenovou nabídku, jejíž platnost skončila, která byla odvolána nebo nahrazena novou verzí, nelze přijmout.
5. **Potvrzení.** Po přijetí vám e-mailem zašleme potvrzení Objednávky, které identifikuje přijatou Cenovou nabídku, použitelnou verzi Podmínek a číslo Objednávky.
6. **Platba, výroba a dodání** — viz oddíly 7 a 8.

Obnova dílu, který nám zašlete. Obnovujeme-li poškozený díl pomocí 3D skenování, neexistuje modelový soubor, který by bylo možné nahrát. Díl nám popíšete a zašlete jeho fotografie prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailem a my vám e-mailem odpovíme nabídkou, která uvádí práci (skenování, modelování a tisk), materiál, celkovou cenu včetně DPH a dodání, dodací lhůtu, dobu platnosti nabídky, odkaz na verzi těchto Podmínek, která se na smlouvu vztahuje, a upozornění, že jejím přijetím objednáváte s povinností platby. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy tuto nabídku během doby její platnosti písemně přijmete — postačí odpověď e-mailem, kterou nabídku přijímáte a potvrzujete objednávku s povinností platby; uzavření smlouvy vám potvrdíme e-mailem, který identifikuje přijatou nabídku a použitelnou verzi Podmínek. Teprve poté nám díl na své náklady zašlete na adresu, kterou vám sdělíme. Dodací lhůta běží ode dne, kdy nám byl doručen díl a připsána platba, podle toho, co nastane později.

- **Díl na cestě.** Dokud díl nedorazí k nám, nesete nebezpečí škody na věci (její ztráty nebo poškození) vy; za ztrátu nebo poškození při přepravě odpovídá vámi zvolený dopravce a případný nárok z nich se uplatňuje vůči tomuto dopravci. Doporučujeme zásilku pojistit. Jste-li Podnikatelem, nesete nebezpečí škody na originálu i na cestě zpět k vám, a to od okamžiku, kdy jej předáme dopravci.
- **Díl u nás.** Zacházíme s ním s náležitou péčí. Lesklé, tmavé nebo průhledné povrchy mohou být ošetřeny dočasným matovacím sprejem, který sám zmizí. Neodpovídáme za další rozlomení nebo poškození dílu, k němuž dojde v důsledku jeho stávajícího poškození, přestože s ním bylo zacházeno šetrně.
- **Model.** Model, který vytvoříme, je vyhotoven pro vaši Objednávku; nepoužijeme jej k žádnému jinému účelu a na požádání vám poskytneme jeho soubor pro vaši vlastní potřebu.
- **Originál.** Přejete-li si jej vrátit, zašleme vám jej spolu s novým dílem, nebo samostatně na vaše náklady; jinak jej uschováme 30 dnů od doručení nového dílu pro případ reklamace a poté jej zlikvidujeme. Ukáže-li se, že díl nelze obnovit z důvodu, který jste nezpůsobili, vrátíme vám vše, co jste zaplatili, a díl vám na své náklady zašleme zpět.

4a. Nákup na stránce dropu

1. **Nabídka.** Stránka dropu zobrazuje výrobek a fotografie našich vlastních výtisků, nabízené velikosti a barvy, cenu každé velikosti včetně DPH, cenu dodání, celkovou cenu a počet pracovních dnů, během nichž výrobek po zaplacení odešleme.
2. **Objednávka.** Zvolíte velikost, barvu a počet kusů, uvedete svou e-mailovou adresu a doručovací adresu nebo výdejní místo PPL s telefonním číslem vyžadovaným dopravcem (případně odlišnou fakturační adresu), zvolíte způsob platby, přijmete tyto Podmínky, potvrdíte, že jste se seznámili s Informacemi o zpracování osobních údajů, a aktivujete závěrečný ovládací prvek označený formulací odpovídající textu „Objednat s povinností platby“. Smlouva je uzavřena tímto okamžikem za podmínek uvedených na stránce. Účet ani heslo nejsou potřeba.
3. **Potvrzení a stránka Objednávky.** Objednávku vám potvrdíme e-mailem, který uvádí její číslo, použitelnou verzi Podmínek a odkaz na soukromou stránku Objednávky; na ní uvidíte její stav, můžete zaplatit, stáhnout proforma platební výzvu a fakturu a sledovat doručení. Kdokoli, kdo má tento odkaz, může Objednávku zobrazit a zaplatit — nesdílejte jej. Patří-li vaše e-mailová adresa k účtu na kavtek.eu, zobrazí se Objednávka i v tomto účtu.
4. **Platba a odeslání** se řídí oddílem 7: platba je splatná do 48 hodin, poté můžeme Objednávku zrušit; tiskneme po připsání platby a odesíláme během počtu pracovních dnů uvedeného na stránce.
5. **Design.** Design výrobku je náš. Koupí výtisku získáváte výtisk — nikoli jeho modelový soubor ani právo design rozmnožovat.

5. Objednávky, které odmítáme

Můžeme odmítnout jakoukoli Poptávku, zejména na: zbraně, jejich součásti a příslušenství; díly, které zjevně porušují práva duševního vlastnictví třetích osob; předměty, jejichž výroba, držení nebo používání je protiprávní nebo které zjevně slouží protiprávnímu účelu; a obsah, který je nenávistný nebo bezdůvodně násilný. Poptávku můžeme odmítnout také tehdy, pokud požadovaná technologie nemůže dosáhnout požadovaného výsledku nebo nám to neumožňuje výrobní kapacita.

Odmítnutí před přijetím Cenové nabídky nezakládá odpovědnost; veškeré částky zaplacené za nedodané plnění vrátíme v plné výši.

Nepřijímáme bezpečnostně kritické nebo regulované aplikace — zdravotnické prostředky nebo implantáty, osobní ochranné prostředky, tlaková zařízení, letecké díly určené k letu, nosné bezpečnostní součásti ani výrobky zajišťující bezpečnost dětí — ledaže je výslovně písemně přijmeme po samostatném posouzení.

6. Vaše soubory, práva a důvěrnost

Veškerá práva k vašim modelovým souborům a výkresům vám zůstávají. Udělujete společnosti Kavtek nevýhradní a bezúplatnou licenci — převoditelnou pouze na oprávněné výrobní partnery — k jejich kopírování, analýze, konverzi a používání výhradně za účelem posouzení Poptávky, zpracování

Cenové nabídky, výroby, kontroly, dodání, podpory Objednávky, plnění právních povinností a vyřízení reklamace nebo jiného nároku.

Se soubory a specifikacemi zákazníků nakládáme jako s důvěrnými. Výrobní partneři obdrží pouze technické informace, které jsou přiměřeně nezbytné pro zpracování nabídky nebo výrobu, a jsou povinni je chránit a nepoužívat k žádnému jinému účelu. Bez samostatného výslovného písemného svolení nikdy nezveřejníme díl zákazníka ani jej nepoužijeme v marketingu nebo případové studii.

Nahráním souboru — nebo zasláním dílu k obnově (oddíl 4) — potvrzujete, že vlastníte potřebná práva nebo máte licenci umožňující výrobu třetí osobou, že výroba podle vašeho nejlepšího vědomí neporušuje práva žádné třetí osoby a že díl není určen k protiprávnímu účelu.

Odkaz na model. Uvedením odkazu na model ve veřejné databázi modelů potvrzujete totéž ve vztahu k tomuto modelu. Tiskneme pouze model, jehož licence dovoluje výrobu na zakázku třetí osobou; pokud ji nedovoluje, dáme vám vědět a Cenovou nabídku nevystavíme.

Pouze pro Podnikatele: v rozsahu dovoleném právními předpisy nahradí Podnikatel společnosti Kavtek újmu vyplývající z nároků třetích osob a přiměřené doložené náklady vzniklé přímo v důsledku porušení výše uvedených potvrzení, s výjimkou rozsahu způsobeného neoprávněným použitím ze strany společnosti Kavtek. Spotřebitelům se neukládá žádná automatická povinnost k náhradě nad rámec odpovědnosti vyplývající z použitelných právních předpisů.

7. Ceny, DPH a platba

Cena je cenou uvedenou v přijaté Cenové nabídce — u dropu na stránce dropu v okamžiku objednávky — a je splatná v měně, která je v ní uvedena.

Spotřebitelský tarif (stránky 3D tisk). Poptávku odeslanou ze stránek kavtek.eu/cs/3d-tisk oceňujeme takto: u FDM tisku z PLA nebo PETG činí cena zboží 70 Kč včetně DPH za každou započatou hodinu tisku celé Objednávky podle doby tisku zjištěné naslicováním (oddíl 4 bod 2), nejméně však 100 Kč, a snižuje se o 1 Kč (například 99 Kč, 139 Kč nebo 209 Kč). Dodání přepravcem PPL stojí částku uvedenou v Cenové nabídce; u zboží za 2 000 Kč a více je zdarma. Jiný materiál, technologii nebo úpravu ocení technik. Rozhodující je vždy cena uvedená v Cenové nabídce.

DPH. Jako český plátce DPH uplatňujeme: českou DPH, v současnosti 21 %, na plnění českým zákazníkům a spotřebitelům v EU v rámci použitelných pravidel pro prodej na dálku; u dodání zboží Podnikateli do jiného členského státu EU osvobozené dodání zboží do jiného členského státu (0 %, „osvobozeno od daně podle § 64 zákona o DPH“; článek 138 směrnice Rady 2006/112/ES) pouze po ověření DIČ v unijním registru VIES — ověření provádějí naši pracovníci před uplatněním tohoto režimu. Je-li uvedené DIČ neplatné nebo neúplné, účtujeme DPH podle použitelných právních předpisů.

Platební podmínky. Po přijetí vystavíme proforma platební výzvu — nejde o daňový doklad. Platba se provádí bankovním převodem na účet uvedený ve výzvě s uvedením přidělené platební reference, nebo kartou či přes PayPal na platební stránce jednoho z našich poskytovatelů platebních služeb, na kterou se dostanete ze stránky objednávky; částka je ve všech případech stejná a za platbu kartou se neúčtuje žádný příplatek. Karetní platba se považuje za uhrazenou, jakmile nám ji poskytovatel potvrdí. Platba je splatná do 48 hodin od přijetí; během této doby zůstávají podmínky přijaté Cenové nabídky beze změny. Není-li platba včas připsána, můžeme Objednávku zrušit a poté může být nutná nová nebo upravená Cenová nabídka.

Daňové doklady. Daňový doklad (konečná faktura) se vystavuje při odeslání Objednávky nebo do 15 dnů od první transakce.

Výroba začíná až po připsání platby; od tohoto okamžiku běží dodací lhůty uvedené v Cenové nabídce. Poplatky účtované vaší bankou nesete vy; poplatky naší banky neseme my.

8. Dodání, přechod nebezpečí a adresa

Dodáváme prostřednictvím zavedených dopravců na vámi uvedenou adresu a poskytujeme sledovací číslo, pokud je dopravce nabízí. Dodací lhůty jsou odhadem učiněným v dobré víře, ledaže Cenová nabídka stanoví pevné datum; o podstatném prodlení vás neprodleně informujeme. Spotřebitelům zůstávají zachovány veškeré zákonné prostředky nápravy při nedodání.

Dodací adresu můžete ve svém účtu opravit kdykoli před odesláním; je-li zásilka již objednaná u dopravce, kontaktujte nás a my adresu opravíme a zásilku objednáme znovu. Zaznamenáváme, že a kdy se adresa změnila; předchozí adresu vymažeme, ledaže na ni již byla vystavena faktura, jak vysvětlují Informace o zpracování osobních údajů. Změna, která ovlivňuje stát určení, daňový režim nebo náklady na dodání, vyžaduje upravenou Cenovou nabídku. Po odeslání je zaznamenaná adresa konečná.

U Spotřebitelů přechází nebezpečí škody okamžikem, kdy vy nebo vámi určená třetí osoba, odlišná od dopravce, převezmete zboží do fyzického držení. U Podnikatelů přechází nebezpečí při doručení do uvedeného místa určení, nestanoví-li Cenová nabídka jinak. Viditelné poškození při přepravě by mělo být při předání zaznamenáno s dopravcem a neprodleně oznámeno nám; pokud tak neučiníte, samo o sobě vás to nezbavuje kogentních práv spotřebitele.

Administrativní uzavření. Zůstane-li Objednávka ve stavu „odesláno“ bez potvrzení, můžeme ji po 21 dnech od odeslání administrativně označit jako dokončenou. Administrativní uzavření je pouze účetním krokem: nepředstavuje důkaz o doručení, nezkracuje žádnou lhůtu pro uplatnění nároku a neomezuje žádné právo Spotřebitele.

9. Odstoupení a zrušení Objednávky

Před přijetím můžete Poptávku kdykoli bezplatně vzít zpět nebo Cenovou nabídku odmítnout.

Spotřebitelé — zákonné právo na odstoupení. Čtrnáctidenní právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku se nevztahuje na zboží upravené podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku). Výjimka se vztahuje na skutečně zákaznicky specifický díl vyrobený z vámi nahraného modelu či výkresu nebo podstatně vymezený takovým modelem, výkresem či jedinečnými rozměry — tedy na díly, které vyrábíme, včetně dílu obnoveného podle dílu, který jste nám zaslali.

Pokud by se tato výjimka výjimečně neuplatnila, poskytneme vám na vyžádání zákonné poučení o právu na odstoupení a vzorový formulář; kogentní právní předpisy mají přednost.

Výrobky z dropů — 14 dnů. Výrobek koupený na stránce dropu (oddíl 4a) není vyroben podle vaší specifikace, a proto jako Spotřebitel můžete od takové smlouvy odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů** ode dne, kdy zboží převezmete vy nebo vámi určená třetí osoba odlišná od dopravce (přijde-li Objednávka v několika zásilkách, od převzetí poslední z nich). Odstoupení nám v této lhůtě oznamte e-mailem na info@kavtek.eu, například pomocí vzorového formuláře v Příloze; postačí jej odeslat před uplynutím lhůty. Zboží nám zašlete zpět na adresu, kterou vám sdělíme, do 14 dnů od odstoupení; **přímé náklady na vrácení zboží nesete vy.** Kupní cenu a cenu dodání, kterou jste zaplatili (do výše nejlevnějšího nabízeného standardního způsobu dodání), vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení, a to stejným způsobem, jakým jste platili — jiným jen tehdy, souhlasíte-li s tím a nevzniknou-li vám tím další náklady; vrácení můžeme pozdržet, dokud nám zboží nebude vráceno nebo dokud neprokážete, že jste je odeslali. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním s ním jinak, než je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností.

Dobrovolné zrušení po zaplacení. Jakmile se u zakázkové Objednávky uplatní uvedená výjimka, nevzniká automatické právo na její zrušení. Přesto můžete o zrušení požádat; můžeme mu vyhovět a vrátit zaplacenou částku sníženou pouze o doloženou a nevratnou práci a náklady, které již byly provedeny nebo závazně vynaloženy, zejména materiál, přípravu výroby, strojní čas a náklady výrobních partnerů, a to až do výše celé ceny, je-li výroba dokončena. Za neprovedenou práci nic neodečítáme.

Kavtek může po uzavření smlouvy Objednávku zrušit pouze z oprávněných důvodů — pro nezaplacení, protiprávnost, odůvodněné podezření týkající se duševního vlastnictví nebo bezpečnosti, technickou nemožnost, kterou nebylo možné dříve rozumně zjistit, vyšší moc nebo neposkytnutí požadovaných informací z vaší strany. Zrušíme-li Objednávku z důvodu, který jste nezpůsobili, vrátíme bez zbytečného odkladu částky zaplacené za neprovedenou část plnění.

10. Jakost, technologické vlastnosti a vady

Shoda. Díl je ve shodě, odpovídá-li vašemu modelu a parametrům sjednaným v Cenové nabídce, v rámci tolerancí uvedených v Cenové nabídce nebo, nejsou-li uvedeny, v rámci tolerancí obvyklých

pro zvolenou technologii. Naše zveřejněné údaje o výrobních možnostech, například CNC ±0,05 mm; Rz 12,5 v obrobeném stavu; FDM ±0,2 mm nebo ±0,5 %, podle toho, která hodnota je vyšší, vyjadřují parametry, k jejichž dodržení se zavazujeme u prací nabízených s odkazem na tyto údaje.

Výrobek z dropu je ve shodě, odpovídá-li svému popisu a fotografiím na stránce dropu v objednané velikosti a barvě, v rámci tolerancí obvyklých pro FDM tisk.

Za vady se nepovažují, je-li díl jinak ve shodě: vrstvy, stopy po švu a anizotropie typické pro aditivní výrobu, kdy jsou tištěné díly napříč vrstvami slabší než ve směru vrstev; stopy po odstranění podpor, jsou-li podpory nezbytné; stopy po nástroji a drobné odchylky povrchu obvyklé pro zvolenou povrchovou úpravu; rozměrové odchylky v rámci tolerance; běžné barevné odchylky mezi šaržemi materiálu.

Odpovědnost za návrh. Vyrábíme podle vašeho modelu a parametrů; za vhodnost návrhu pro zamýšlený účel odpovídáte vy. Upozorníme-li vás na riziko vyrobitelnosti nebo vhodnosti a vy nám písemně dáte pokyn pokračovat, odpovědnost za konkrétně vytčený následek přechází v rozsahu dovoleném právními předpisy na vás. Posouzení vyrobitelnosti není certifikací pro žádné použití. Tento odstavec se nevztahuje na výrobky z dropů, jejichž design je náš.

Spotřebitelé. Právo z vady existující při dodání můžete uplatnit do dvou let od převzetí; projeví-li se vada během jednoho roku, má se za to, že existovala již při dodání. Reklamaci uplatněte prostřednictvím kontaktu uvedeného v oddílu 1 a podle možnosti přiložte popis a fotografie; její přijetí vám písemně potvrdíme a reklamaci včetně odstranění vady vyřídíme do 30 dnů, nedohodneme-li se s vámi na delší lhůtě.

Práva z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem: nejprve oprava nebo výměna; sleva z ceny nebo odstoupení od smlouvy, pokud tyto možnosti selžou nebo nejsou možné.

Podnikatelé musí díl bezodkladně prohlédnout a vady oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je mohli zjistit.

Odpovědnost se nevztahuje na: běžné opotřebení; nesprávné použití; zatížení nebo prostředí přesahující sdělené návrhové podmínky nebo vlastnosti materiálu; neoprávněné úpravy; poškození vzniklé po přechodu nebezpečí — ledaže kogentní právní předpisy stanoví jinak.

11. Odpovědnost

Nic v těchto Podmínkách neomezuje odpovědnost, kterou nelze podle zákona omezit — zejména odpovědnost za úmyslné jednání, hrubou nedbalost, újmu na přirozených právech nebo kogentní práva Spotřebitele. Na Spotřebitele se neuplatní žádný smluvní limit, pokud by omezoval jejich kogentní práva.

Pouze pro Podnikatele: s výhradou výše uvedeného je souhrnná odpovědnost společnosti Kavtek vzniklá z jedné Objednávky omezena částkou zaplacenou za tuto Objednávku a Kavtek neodpovídá za ušlý zisk, výpadek výroby ani nepřímou nebo následnou újmu.

12. Účty a přijatelné používání

Přihlašovací údaje uchovávejte v důvěrnosti; jednání provedená prostřednictvím vašeho účtu se považují za vaše jednání; podezření na neoprávněný přístup nám neprodleně oznamte. Nesmíte se pokoušet přistupovat k údajům jiných osob, obcházet zabezpečení, nahrávat škodlivé soubory, odesílat hromadné automatizované Poptávky ani podstatně narušovat službu. Účty můžeme pozastavit, je-li to přiměřeně nezbytné.

13. Rozhodné právo, spory a mimosoudní řešení sporů

Tyto Podmínky a každá smlouva uzavřená podle nich se řídí českým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Spotřebiteli zůstává zachována ochrana podle kogentních ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště.

U Podnikatelů jsou k řešení sporů příslušné soudy podle sídla společnosti Kavtek, není-li písemně dohodnuto jinak; příslušnost ve spotřebitelských věcech se řídí kogentními právními předpisy.

Spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, lze předložit k mimosoudnímu řešení:

Česká obchodní inspekce — oddělení ADR
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, Česká republika
E-mail: adr@coi.gov.cz · Web: coi.gov.cz

Spotřebitel s bydlištěm v jiném členském státě EU se může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum ve svém státě (síť ECC-Net), které pomáhá při řešení přeshraničních sporů.

(Evropská platforma Komise pro řešení sporů on-line byla ukončena, a proto na ni záměrně neodkazujeme.)

Dozor nad živnostenským podnikáním vykonává příslušný živnostenský úřad; dozor v oblasti ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů (viz Informace o zpracování osobních údajů).

14. Změny a závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky můžeme měnit pro budoucí Objednávky. Pro konkrétní Objednávku je rozhodná verze uvedená v jejím potvrzení. Aktuální verze včetně identifikátoru a data je vždy zveřejněna na kavtek.eu; záznamy o přijetí odkazují na přesnou přijatou verzi. Je-li některé ustanovení neplatné, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti; neplatné ustanovení se automaticky nepřepisuje v neprospěch Spotřebitele.

Tyto Podmínky existují v české, německé, anglické, ruské a francouzské verzi. V případě jakéhokoli rozporu mezi nimi je rozhodující česká verze. Tím není dotčena ochrana, kterou Spotřebiteli poskytují kogentní ustanovení práva, jež se na něj vztahuje, ani možnost Spotřebitele dovolávat se jazykové verze, ve které mu byly tyto Podmínky předloženy při uzavření smlouvy.

Příloha — Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (výrobky z dropů)

(Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy o koupi výrobku z dropu — oddíl 9.)

Adresát: KD18 holdings s.r.o., Růžová 972/1, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, info@kavtek.eu

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- Číslo Objednávky:
- Datum objednání (*) / datum obdržení (*):
- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:
- Adresa spotřebitele/spotřebitelů:
- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):
- Datum:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaj doplňte.